

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2003). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- A.S. Munandar. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UIPress).
- Alexander Brüggén. (2015). *An empirical investigation of the relationship between workload and performance*. Management Decision Vol.53 No.10.
- Alwi, S. (2006). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-UGM.
- Ancok, D. (2012). *Psikologi Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta: Erlangga.
- Anoraga , (2011). *Psikologi Manajemen*, Bandung: Rineka Cipta.
- Arep, Ishak dan Hendri Tanjung. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Bo, Yu. (2013). *The Influence Study of Transformational Leadership in University on Teachers' Organizational Commitment: The Construction and Verification of a Theoretical Model*. Canadian Social Science. Vol.9, 126.
- Caillier, James Gerard (2014) *Towards a better understanding of the relationship between transformational leadership, public service motivation, mission valence, and employee performance: A preliminary study*
- Carmeli, A., Gelbard, R., & Reiter-Palmon, R. (2013). *Leadership, Creative Problem-Solving Capacity, and Creative Performance: The Importance of Knowledge Sharing*. Human Resource Management, 52(1), 95-121.

- Cooper, CL; Hart, PM; Anderson, DS; Ones, HK; Sinangil dan Viswesvran, C (2001). *Occupational stress: toward a more integrated framework*. New York: Oxford. *Handbook of industrial work and organization psychology*.
- Daft, Richard L. (2008). *Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dessler, G.2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan, Jilid satu, Edisi Kesepuluh)*. Indeks, Jakarta
- Dharma, Surya. (2005). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Alfabet.
- Fred Luthans, (2003). *Organization Behaviour*. (Alih bahasa Nurdin Sobali), Jakarta: Erlangga.
- George (2013). *The effect of Leadership styles on Job-stress-related Presenteeism*. University of Pretoria
- Gibson, J.L, (2003). *Struktur Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Girdano. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Handoko, T. Hani, 2005, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: B.P.F.E. UGM.
- Irwandy, (2007). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Beban Kerja di Unit Rawat Inap RS Jiwa Makassar Tahun 2006*. Makasar.
- Lawrence J. Lau dalam Gain Without Pain, Why Economic Reform in China Worked (artikel dalam Wang Gungwu & John Wong, eds, 1998, China's Political Economy)
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Manuaba, A. (2013), *Ergonomi, Kesehatan Keselamatan Kerja*. Eds. Proceeing Seminar Nasional Ergonomi Surabaya: PT. Guna Widya.
- Manuaba. (2000). *Hubungan Beban Kerja dan Kapasitas Kerja*. Jakarta: Rinek Cipta.
- Marquis, B.L & Houston C.J (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: EGC.

- Mathis, R.L, Jackson, J.H, (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- May-Chiun Lo, Ramayah Thurasamy and Wei Tak Liew (2014). *Relationship between bases of power and job stresses: role of mentoring*.
- Miftah, Thoha. (2013). *Prilaku Organisasi Konsep Dasar Dan Implikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Mitchell dalam Sedarmayanti, (2005). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moekijat. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Mondy R Wayne. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Monk, T. and D. Tepas. (2001). *Shift work*. In C.L. Cooper and M.J. Smith (eds) *Job stress and the blue collar work* (pp. 65–74). New York: John Wiley & Sons.
- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Manajemen Operasi (Operations Management) Analisis dan Studi Kasus*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Qureshi (2013). *Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know*. COMSATS Institute of Information Technology, Abbottabad, Pakistan.
- Riaz, M. N., Riaz, M. N., & Batool, N. (2014). Personality types as predictors of decision making styles. *Journal of Behavioral Sciences*, 22(2), 100-114. Riaz, M. N. (2009).
- Rivai, Veithzal. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veitzal. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Robbins SP, dan Judge. (2002). *Perilaku Organisasi Buku 2*, Jakarta: Salemba.
- Robbins SP, dan Judge. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.

- Safaria. (2004). “*Kepemimpinan*”. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Saleem. (2016). *Impact of Transformational Leadership on Job Stress and Burnout: The Mediating Role of Self-Efficacy*. Universiti Teknologi Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia.
- Saleem Maheen dan Ramsha Naheem. (2016). *Effect of Leadership Style on Organizational Citizenship Behaviour in Employee of Telecom Sector in Pakistan. Economic and Social Review Volume 54, No. 2 (Winter 2016), pp. 385-406.*
- Satria (2013). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Mengimplementasikan Patient Safety di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013*. Makassar: Fakultas Kesehatan Masyarakat, UNHAS,
- Sedarmayanti. (2004). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Shabbir (2017). *Impact of Workload and Job Complexity on Employee Job Performance with the Moderating Role of Social Support and Mediating Role of Job Stress: A Study of Travel agencies in Rawalpindi, Islamabad and AJK*
- Siagian. Sondang P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sjafri Mangkuprawira & Aida Vitayala Hubeis. (2007). *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Soane, Emma, Butler, Christina and Stanton, Emma (2015) Followers’ personality, transformational leadership and performance. *Sport, Business and Management: An International Journal*, 5 (1). pp. 65-78. ISSN 2042-678X
- Soane (2015) *Followers’ personality, transformational leadership and performance* BM Bass, *BJ Avolio* - Binghamton, NY: Center for Leadership Studies, 1992
- Sosik, J.J. (2005) The Rules of Personal Values in the charismatic leadership of corporate manager: a model and preliminary field study. *Leadership Quarterly*, 16, -221-244
- Stogdill, Ralph. M. (2001). *Hand Book of Leadership*. London: Kogan Page Limit.
- Stoner, James dan Edward Freeman (2005). *Manajemen Jilid I*. Terj. Alexander Sindoro, Jakarta: PT Prahallindo.

- Sugiyono. 2011. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta. Tony, Triyulianto. 2008. *Sistem Pengendalian*
- Sunyoto, Danang, (2013), *Teori, Kuisisioner, dan Analisis Data Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Suranta, Sri. (2002). *Dampak Motivasi Karyawan pada Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan Perusahaan Bisnis*. Empirika.Vol.15. No.2. Hal: 116-138.
- Sut I. Wong Humborstad; Christina G.L. Nerstad; Dysvik, Anders. (2014). *Empowering leadership, employee goal orientations and work performance: A competing hypothesis approach*.
- Tambunan, Rudi M. (2013) *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Edisi kedua. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Utomo, T.W.W. (2008). *Analisis Beban Kerja dalam Rangka Analisis Kebutuhan Pegawai*. Tenggarong.
- Veithzal Rivai. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6, Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Warr P. (2002). *Psychology At Work*. 5<sup>th</sup> Ed. England: Penguin Books.
- Yukl, Gary, (2010). *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: PT. Indeks.

#### ARTIKEL JURNAL

- Abdillah, Arief Chaidir dan Farid Wajdi. (2013). *Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi dengan Kinerja Pegawai*. Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, Vol.12, No.1, Juni 2011, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Brahmasari Ida Ayu dan Agus Suprayetno. (2008). “*Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hei International Wiratama Indonesia)*”. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol.10, September: 124-135.

- Bashir, Usman & Muhammad Ismail Ramay. (2010). *Impact of Stress on employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*. International journal of Marketing Studies, Vol.2, 122.
- Cheng, S., Yu, H., Chen, Y., Chen, C., Lien, W., Yang, P., & Hu, G. (2015). *Physical activity and risk of cardiovascular disease among older adults*. *International Journal of Gerontology*, 7(3), 133-136.
- Dartey-Baah, K., dan Ampofo, E. Y. (2015). *Examining The Influence of Transformational and Transactional Leadership Style on Perceived Job Stress Among Ghanaian Banking Employees*. *International Journal of Business and Management*. 10(8), 161-170. Retrieved from *International Journal of Business and Management*.
- Goswami, T.G. (2015). *Job Stress and Its Effect on Employee Performance in Banking Sector*. *Indian Journal of Commerce & Management Studies*, 6(2): 51-56.
- Guritno, Bambang dan Waridin. (2005). *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja*. JRBI. Vol.1. No.1. Hal: 63-74.
- Hamdani, W., & Handoyo, S. (2012). *Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Stres Kerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya*. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol.1 No.03, 1-12.
- Imran, R., Fatima, A., Zaheer, A., Yousaf, I., & Batool, I. (2012). *How to boost employee performance: Investigating the influence of transformational leadership and work environment in a Pakistani perspective*. *Middle-east journal of scientific research* 11 (10), 1455-1462.
- Kadek Suhendra Wina Dwipayoga, dan I. G.A. Dewi Adnyani, (2012). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Kepemimpinan, dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Gino Valentino Bali*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* Vol.1 No.2. 2012
- Kuswati R. (2006). *Teknologi Informasi dan Reposisi Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Benefit*, 10(1): 109-116.

- Mondiani, Tria. 2012. “*Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) UPJ Semarang*”. Jurnal Administrasi Bisnis Volume I Nomor 1 September 2012.
- Nuraini, Aisiyah dan Susanto, Heri. (2012). *Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Kerja dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pertanahan Kabupaten Kebumen*. Jurnal Magistra. No.74. ISSN 0215-9511. Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional. Yogyakarta.
- Rangriz, Hassan; Pashootanzadeh, Hooman (2014). *Desirable System Requirements for Employee Performance Evaluation to Establishment of Meritocracy and Continuous Improvement by using TQMPE and AHP Model*. Journal Science, Technology and Arts Research Nekemete. hal 6, Volume 3, isu 3.
- Shahzad, Fakhar. (2014). *Impact of Organizational Culture on Employees’ Job Performance an Empirical Study of Software Houses in Pakistan*. International journal of commerce and Management. Vol.24, No.3. 219- 227
- Soegiono, Pandi (2010). “*Pengaruh Kepemimpinan, Tuntutan Tugas dan Karier Staknan terhadap Stress Kerja dan Dampaknya bagi Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior Karyawan PT Alfa Retailindo Surabaya*”. Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol.8, Nomer 2, Mei 2010.
- Tampubolon, Biatna. D. (2007). *Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan dan Faktor Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001*. Jurnal Standardisasi. No 9. Hal: 106-115.

#### **PERATURAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

- Departemen Dalam Negeri, (2008). *PerMen DamNeg No.12 tahun 2008 tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah Jakarta*.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

**ARTIKEL WEBSITE**

Adipradana. (2008). *Analisis Beban Kerja*. [Http://adipradana.wordpress.com](http://adipradana.wordpress.com). [2018-07-27].